Allgemeine Geschäftsbedingungen der Reservix GmbH für die Vermittlung von Eintrittskarten

Die Reservix GmbH, Humboldtstr. 2, 79098 Freiburg (nachfolgend „Reservix“ oder „uns“ genannt) vermittelt im Namen und auf Rechnung von Veranstaltern Eintrittskarten (nachfolgend „Tickets“ genannt) an Endkunden.

Reservix ist nicht Veranstalter der angebotenen Veranstaltungen und hat keinen Einfluss auf deren Durchführung. Jede Veranstaltung wird allein von dem im Bestellprozess und auf den Tickets genannten Veranstalter durchgeführt. Dementsprechend kommen durch den Kauf eines Tickets vertragliche Beziehungen im Hinblick auf die Veranstaltung und den Veranstaltungsbesuch ausschließlich zwischen dem Ticketinhaber (nachfolgend „Kunde“ genannt) und dem jeweiligen Veranstalter zustande.

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) gelten für die Vermittlung von Tickets an Kunden (nachfolgend „Ticketverkauf“ *oder* „Verkauf von Tickets“ genannt). Ferner gelten diese AGB für den Kauf von Gutscheinen, Geschenkverpackungen und sonstigen Artikeln.

2. Vertrag zwischen Kunden und Veranstalter

2.1 Durch den Kauf eines Tickets kommt ein Vertrag über den Veranstaltungsbesuch ausschließlich zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Veranstalter zustande. Der Name des Veranstalters wird auf dem Ticket sowie im Bestellprozess (inklusive Adresse) genannt. Zwischen Reservix und dem Kunden kommt kein Vertrag über die Veranstaltung bzw. den Veranstaltungsbesuch zustande.

Reservix vermittelt sämtliche Tickets stets im Namen und auf Rechnung des jeweiligen Veranstalters an den Kunden, einschließlich der Abwicklung des Ticketkaufs (Ticket-Versand, Zahlung).

2.2 Für den Veranstaltungsbesuch und die rechtlichen Beziehungen zwischen dem Kunden und dem Veranstalter gelten eventuell separate Allgemeine Geschäftsbedingungen dieses Veranstalters.

3. Vertragsschluss

3.1 Ein Ticketkauf kommt durch die E-Mail von Reservix zustande, mit der dem Kunden eine vorausgegangene Online-Bestellung bestätigt wird. Das Angebot für den Vertragsabschluss geht dabei vom Kunden aus, sobald er online seine Ticketbestellung – durch Klick auf den Button „Jetzt kaufen“ – aufgegeben hat. Mit der Bestätigung bzw. dem Versand des Tickets kommt ein Vertrag über den Veranstaltungsbesuch zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Veranstalter zustande.

3.2 Der Kunde bestätigt im Online-Buchungsprozess den dort aufgeführten Ticketendpreis sowie die Versandkosten und Gebühren. Die Preise und Gebühren werden im Rahmen der als „Warenkorb“ bezeichneten Zusammenstellung aller gewünschten Tickets ausgewiesen. Sämtliche Preisangaben im Bestellprozess verstehen sich inklusive der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer. Die so vor Vertragsschluss angezeigten Gebühren sind Bestandteil des Vertrags zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Veranstalter.

Reservix speichert und sendet dem Kunden die Bestelldaten sowie diese AGB (als Link) per E-Mail zu.

3.3 Der Veranstalter hat das Recht, nicht bezahlte Tickets in den Vorverkauf zurückzugeben. In diesem Fall besteht weiterhin den Anspruch auf Zahlung der vertraglich geschuldeten Vorverkaufs-, System-, Bearbeitungs- und Versandgebühren. Weitergehende Schadenersatzansprüche des jeweiligen Veranstalters aus dessen Vertragsverhältnis mit dem Kunden bleiben gegebenenfalls daneben bestehen.

4. Zahlung und Lieferung

4.1 Reservix übernimmt im Rahmen des Verkaufs von Tickets und Artikeln auch die Zahlungsabwicklung. Zu diesem Zweck hat jeder Veranstalter Reservix vorab ermächtigt, die Gesamtsumme im Namen und auf Rechnung des Veranstalters gegenüber dem Kunden geltend zu machen, zu vereinnahmen und – sofern erforderlich – die fälligen Beträge außergerichtlich und/oder gerichtlich gegenüber dem Kunden geltend zu machen. „Gesamtsumme“ im Sinn dieser AGB ist der Kaufpreis für das Ticket / den Artikel, inklusive aller Gebühren und Versandkosten, die beim Ticketkauf bzw. Kauf mit dem Kunden vereinbart werden.

4.2 Reservix bietet zur Bezahlung der Gesamtsumme grundsätzlich folgende Zahlungsarten an: Kreditkarte, SEPA-Lastschrift, PayPal, oder Klarna (sofort bezahlen, Raten- oder Rechnungskauf). Die für den jeweiligen Kauf möglichen Zahlungsarten werden dem Kunden am Ende des Bestellprozesses angezeigt.

Die Gesamtsumme ist grundsätzlich nach Abschluss des Vertrags sofort zur Zahlung fällig. Abweichend hiervon richtet die Fälligkeit der Gesamtsumme bei der Zahlung mit Klarna (Sofort-Bezahlung, Rechnung und Ratenkauf) nach den Vorgaben der Klarna Bank AB (publ) für die jeweilige Zahlungsart. Die Nutzung dieser Zahlungsarten setzt eine positive Bonitätsprüfung durch Klarna voraus. Zu diesem Zweck wird der Kunde am Ende des Bestellprozesses an Klarna weitergeleitet. Ferner leitet Reservix die vom Kunden beim Ticketkauf mitgeteilten, zum Zwecke der Adress- und Bonitätsprüfung erforderlichen Daten an Klarna weiter. Ist die Zahlung aufgrund der Bonitätsprüfung möglich, erfolgt die Zahlungsabwicklung durch Klarna. In diesem Fall gelten zusätzlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Klarna.

4.3 Bei einer Lieferung von Tickets in das Nicht-EU-Ausland fallen keine Zölle, Steuern oder Gebühren an.

5. Überprüfung der Tickets

Der Kunde ist verpflichtet, die Tickets unverzüglich nach Erhalt auf Vollständigkeit und Richtigkeit der Angaben auf dem Ticket (Name, Datum, Uhrzeit der Veranstaltung, Ticketpreis etc.) zu überprüfen. Reklamationen sind gegenüber Reservix unverzüglich in Textform (E-Mail, Brief) zu erklären.

6. Besondere Bedingungen für print@home-Tickets

6.1 Beim print@home-Verfahren druckt der Kunde das ihm zugesandte Ticket selbst aus. Die Eindeutigkeit des Tickets ist hierbei durch den aufgedruckten Barcode gegeben, der beim Zutritt zur Veranstaltung mit einem Barcodescanner überprüft wird. Der mehrfache Besuch einer Veranstaltung durch vervielfältigte Tickets ist somit unmöglich.

6.2 Der Kunde ist verpflichtet, das Ticket vor einer Vervielfältigung oder Nutzung durch Dritte geschützt aufzubewahren. Bei Verlust und/oder Missbrauch des Tickets besteht kein Anspruch des Kunden auf Besuch der Veranstaltung oder Erstattung des Ticketkaufpreises.

7. Kein gewerblicher Weiterverkauf von Tickets

7.1 Tickets werden nur an Endkunden verkauft. Ein gewerblicher Weiterverkauf ist grundsätzlich verboten, sofern dies nicht beim Kauf anders vereinbart wurde. Der gewerbliche Weiterverkauf von Tickets bedarf der ausdrücklichen vorherigen Zustimmung von Reservix in Textform.

7.2 Ein nicht gewerblicher Weiterverkauf von Tickets an Dritte ist nur zulässig, wenn der Dritte keinen höheren Preis als den auf dem Ticket aufgedruckten Preis, zuzüglich eines maximalen Nebenkosten-Aufschlags von 25% (z.B. für Porto, Vermittlungsgebühren), bezahlt und alle Vertragspflichten des Kunden übernimmt.

7.3 Bei einem Verstoß gegen Ziffer 7.1 oder 7.2 hat der jeweilige Veranstalter das Recht, das betreffende Ticket zu sperren und/oder dem Ticketinhaber den Zutritt zur Veranstaltung ersatzlos zu verweigern.

8. Nichtbestehen bzw. Bestehen eines Widerrufsrechts und Muster Widerrufsformular

8.1 Ausschluss (Nichtbestehen) des Widerrufsrechts beim Ticketkauf

Nach § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB ist bei Fernabsatzverträgen über Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, die einen spezifischen Termin oder Zeitraum für die Leistungserbringung vorsehen, ein Widerrufsrecht ausgeschlossen. Dem Kunden steht daher kein Widerrufsrecht für die Bestellung der von Reservix im Namen und auf Rechnung des jeweiligen Veranstalters angebotenen Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, insbesondere Bestellungen von Tickets für Veranstaltungen, zu. Jede Bestellung eines Tickets ist daher unmittelbar nach Bestätigung durch Reservix bindend und verpflichtet den Kunden zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Tickets.

8.2 Widerrufsrecht

Für alle übrigen Bestellungen (Käufe) von anderen Artikeln/Leistungen steht dem Kunden das nachfolgend beschriebene Widerrufsrecht zu.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

Reservix GmbH, Kundenbetreuung, Humboldtstraße 2, 79098 Freiburg, Deutschland,

Telefon: +49 (0) 69 / 902 839 86, E-Mail: tickets@adticket.de,

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: Reservix GmbH, Kundenbetreuung, Humboldtstr. 2, 79098 Freiburg, Deutschland,
E-Mail: tickets@adticket.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware/n (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am: _____

letzte Ware(n) erhalten am: _____

Kunden oder Bestellnummer: (**)

Name des/der Verbraucher(s):

Datum, Ort:

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

_____

(*) Unzutreffendes bitte streichen.
(**) Soweit bereits mitgeteilt.

Ende der Widerrufsbelehrung

9. Eventuelle Ansprüche des Kunden bei Ausfall etc. einer Veranstaltung (Rückabwicklung)

9.1 Gewährleistungs- und sonstige Ansprüche des Kunden im Zusammenhang mit einer Veranstaltung bzw. dem Veranstaltungsbesuch bestehen nur gegenüber dem jeweiligen Veranstalter. Dies gilt insbesondere für eventuelle Ansprüche des Kunden aufgrund einer Absage oder eines Ausfalls der Veranstaltung. Eine Haftung von Reservix ist in diesen Fällen ausgeschlossen.

9.2 Der Kunde hat sämtliche Ansprüche gegenüber dem jeweiligen Veranstalter geltend zu machen. Ein Anspruch auf Rücknahme der Tickets durch Reservix besteht nicht. Reservix wird sich jedoch bemühen, die Angelegenheit im Interesse des Kunden mit dem Veranstalter zu regeln.

9.3 Eine Rücknahme von Tickets (nachfolgend „Rückabwicklung“ genannt) durch Reservix erfolgt nur, wenn der Veranstalter Reservix mit der Rückabwicklung beauftragt und Reservix die zu erstattenden Gelder vor der Rückerstattung vom Veranstalter erhält.

Reservix führt Rückabwicklungen nur für die bei Reservix gekauften Tickets durch. Eine Rückabwicklung erfolgt nur gegenüber dem Kunden, der das betreffende Ticket gekauft hat.

Reservix führt Rückabwicklungen (Korrespondenz mit Kunden, Erstattung des Ticketkaufpreises etc.) stets im Namen und auf Rechnung des jeweiligen Veranstalters durch.

10. Rückerstattung des Ticketkaufpreises bei Insolvenz oder Zahlungsunfähigkeit des Veranstalters

Dem Kunden stehen bei einer Insolvenz oder Zahlungsunfähigkeit eines Veranstalters keine Ansprüche gegen Reservix zu. Der Kunde hat seine Ansprüche aufgrund der Insolvenz oder Zahlungsunfähigkeit des Veranstalters direkt gegenüber dem Veranstalter bzw. dem Insolvenzverwalter geltend zu machen.

11. Kein Umtausch von Tickets

Ein Umtausch von Tickets ist ausgeschlossen.

12. Erfüllungsort, Gerichtsstand

Alleiniger Erfüllungsort für Lieferung, Leistung und Zahlung ist Freiburg, sofern der Kunde Unternehmer i.S.v. § 14 BGB ist. Ist der Kunde Kaufmann, ist Freiburg ausschließlicher (auch internationaler) Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenen Streitigkeiten. Dies gilt im Falle von grenzüberschreitenden Verträgen auch für Nichtkaufleute.

13. Keine Bereitschaft zur Teilnahme an Streitbeilegungsverfahren

Reservix ist nicht bereit und verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

14. Anwendbares Recht

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung.